

Soukromé informace pro průzkumy mezi obchodními partnery

Následující informace popisují, jak zpracováváme osobní údaje získávané během průzkumů mezi obchodními partnery.

Odpovědná strana podle článku 4 (7) GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) je

KAESER KOMPRESSOREN SE
Carl-Kaeser-Str. 26
96450 Coburg
Německo.

Shromažďování údajů

Během průzkumů mezi obchodními partnery od vás budou shromažďovány a zpracovány následující osobní údaje:

- Osobní údaje (jméno, tituly, pracovní pozice)
- Informace o smluvním vztahu (např. typ smlouvy, zájmový produkt)
- Kontaktní a identifikační údaje (např. telefonní číslo, e-mail, adresa)

Když vám poskytneme zpětnou vazbu, může to být ve formě osobního telefonního hovoru. Kontakt telefonem v souvislosti s průzkumy mezi obchodními partnery bude prováděn pouze s vaším výslovným předchozím souhlasem.

Účel shromažďování údajů

Účelem shromažďování, uchovávání a zpracování vašich osobních údajů je vyhodnocení průzkumů produktů, služeb a/nebo průzkumů spokojenosti v souvislosti se zlepšováním našich interních procesů a služeb.

Kdykoliv můžete odmítnout využívání a uchovávání vašich údajů na adrese: customer.data@kaeser.com.

Dobrovolná účast

Vaše účast v tomto procesu je zcela dobrovolná. V důsledku neúčasti nebudou hrozit žádné nepříznivé následky.

Pokud byste si zvolili možnost zúčastnit se, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat. Údaje shromážděné během doby vašeho souhlasu budou nadále zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zpracování vašich údajů

Vaše údaje budou zpracovány interně prodejním oddělením, oddělením servisu a marketingovým oddělením společnosti KAESER v souladu s článkem 4 (9) GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Může se stát, že dotazy přijaté od vás přepošleme dalším námi oprávněným společnostem za účely podpory našich procesů.

Protože společnost KAESER KOMPRESSOREN SE je globálním podnikem, efektivní zpracování od nás může čas od času vyžadovat odeslání vašich osobních údajů našim místním dceřiným společnostem a/nebo distribučním partnerům, někteří z nich mohou sídlit mimo Evropský hospodářský prostor.

Kromě toho budou vaše údaje odeslány poskytovatelům služeb Kantar GmbH a Qualtrics, LLC – společnosti SAP America Inc. – za účely vyhodnocení a zpracování.

V souladu s ustanoveními článku 28 GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) jsme uzavřeli se všemi příjemci smluvní ujednání týkající se zpracování osobních údajů. Příjemci jsou tak povinni pracovat v souladu s přísnými pokyny. V případě poskytovatelů služeb sídlících mimo Evropský hospodářský prostor obdržíme příslušné záruky týkající se jejich dodržování úrovně ochrany údajů zakotvených v GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Doba uchovávání

Vaše osobní údaje budou uchovávány naším poskytovatelem služeb Qualtrics po dobu 12 měsíců, pro účely vyhodnocení a zpracování průzkumů. Po uplynutí této doby buď budou vaše osobní údaje vymazány, nebo výsledky průzkumů anonymizovány.

Doba uchovávání vašich osobních údajů v databázi zákazníků společnosti KAESER vychází z příslušných zákonných lhůt pro uchovávání, nebo, v případě, že žádné neexistují, z interních vyhrazených podmínek. Po uplynutí doby uchovávání budou předmětné údaje vymazány za předpokladu, že již nejsou vyžadovány pro účely plnění nebo zahájení smlouvy a/nebo že pokračování uchovávání údajů neslouží žádnému dalšímu oprávněnému zájmu.

Právní základ zpracování údajů

- Čl. 6 odst. 1 písm. a) na základě vašeho souhlasu se zpracováním
- Čl. 6 odst. 1 písm. f) na ochranu oprávněného zájmu.

V souladu s GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) máte právo na informace, opravu, vymazání a omezení zpracování s ohledem na vaše údaje.

V případě jakýchkoliv otázek nebo požadavků v této souvislosti se obraťte přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů:

KAESER Kompressoren SE
– Data Protection Officer –
Carl-Kaesler-Straße 26
96450 Coburg
Německo

E-mail: datenschutz@kaeser.com.

Stížnosti mohou být podány u Státního úřadu pro ochranu údajů v Ansbachu: Promenade 27, 91522 Ansbach, Německo.

Zabezpečení údajů

Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření na ochranu vašich údajů před manipulací, ztrátou, vymazáním a přístupem neoprávněných osob.

Děkujeme vám za spolupráci a důvěru!